



Gyógyszerészi ügyelet a Semmelweis Egyetem fekvőbeteg ellátásában



Horváth István László¹, Sebők Szilvia¹

Bevezetés

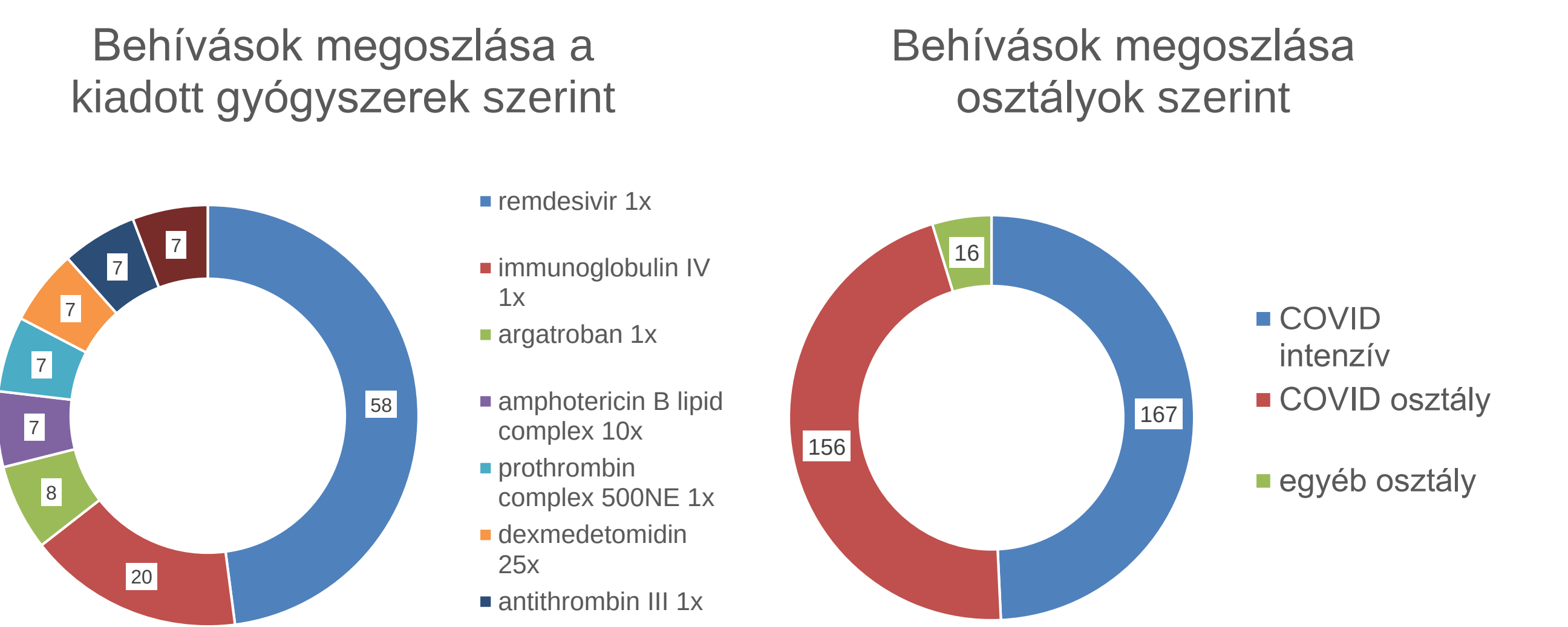
Az Egyetemi Gyógyszertár Gyógyszerügyi Szervezési Intézet gyógyszerészei az intézet megalakulása óta folyamatos készenléti ügyeletet biztosítanak a Semmelweis Egyetem fekvőbeteg ellátásában. Az ügyeletes gyógyszerész telefonos, orvosi megkeresés alapján segíti a betegellátást munkaidőn kívüli órákban, ünnepnapokon és hétköznapi egyaránt. A COVID-19 betegség számos új, gyorsan változó terápiát, és ezzel együtt járó ellátási nehézséget is hozott, amelyre kritikus gyorsasággal kellett reagálni. A koronavírus pandémia következtében kialakult súlyos megbetegedések fokozták a gyógyszerigényt, és mindez az ügyeleti időszakban, a behívások számában is megmutatkozott. Vizsgálatunk a pandémia kezdetétől foglalja össze az ügyeletes gyógyszerészek készenléti behívásait.

Módszer

Ügyeletben a gyógyszerészek átadás-átvételi jegyzőkönyvvel adják ki a kért készítményeket, melynek tartalma alapján 24 órán belül kitöltik az online készenléti füzetet, a behívásra vonatkozó valamennyi információval, valamint az ügyeletet követő első munkanapon a medikai rendszerben is kiadásra kerül az igénylő osztály felé az érintett készítmény.

Eredmények

A vizsgált időtartamon belül (2020.01.01.-2022.03.04.) a gyógyszerészek 793 nap biztosítottak készenléti ügyeletet, ami 100% lefedettségnek felel meg. Összesen 322 alkalommal keresték meg a gyógyszerészeket: 244 esetben gyógyszerkiadás, 63 esetben telefonos orvosi konzultáció, 15 esetben járóbeteg megkeresés történt. Összesen 563 doboz, jellemzően COVID terápiában használt készítményt biztosítottunk.

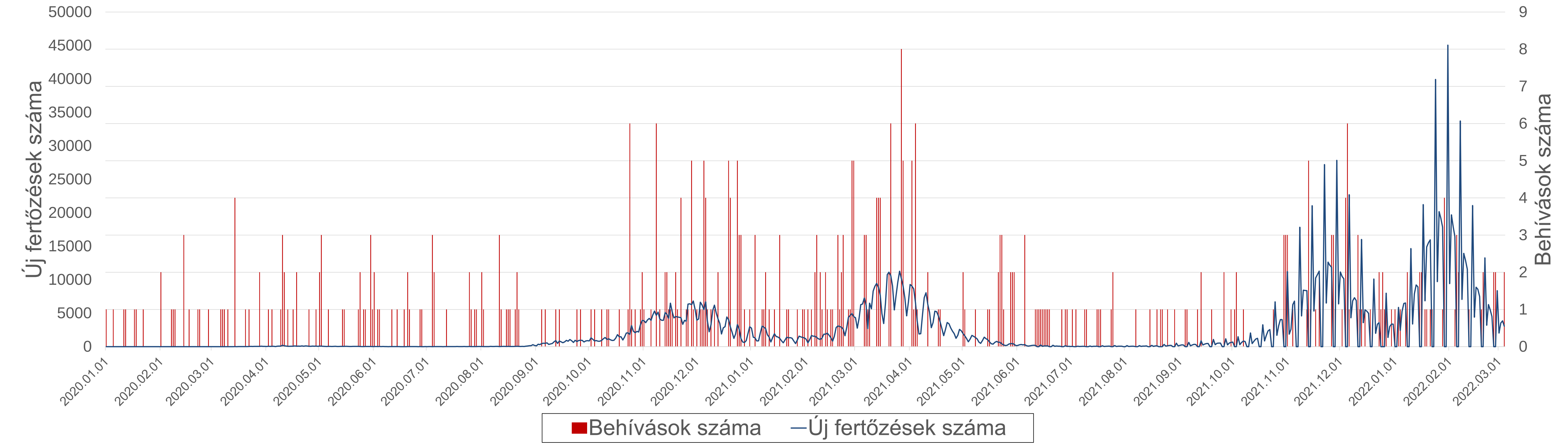


2. Ábra Behívások megoszlása a kiadott gyógyszerek szerint

3. Ábra Behívások megoszlása osztályok szerint

A telefonos orvosi konzultációk során gyógyszerbiztonsági (mellékhatás, interakciók), felhasználási és elérhetőségi információkkal láttuk el az orvosokat. Külső megkeresések esetén vagy gyógyszereléssel kapcsolatos kérdésekre adtunk választ, vagy szükség esetén, amennyiben gyógyszer beszerzésére irányult a kérdés, a kérdezőhöz legközelebbi, ügyeletes közforgalmú gyógyszertárba irányítottuk a beteget.

Behívások száma az országos napi új fertőzések számához viszonyítva



1. Ábra Behívások száma az új fertőzések számához viszonyítva. Az országos napi új fertőzések számának forrása: ourworldindata.org

Konklúzió

A pandémia okozta kiszámíthatatlanság és súlyos esetek akut megoldása miatt nagyobb számban keresték a készenléti gyógyszerészi szolgáltatást. A járványhullámok közötti csendesebb időszakok ügyeleti leterheltsége azt mutatja, hogy ilyenkor is elengedhetetlen a gyógyszerekhez való hozzáférés biztosítása munkaidőn kívül.